

1 CLAUSE GÉNÉRALE

Les Progiciels comprennent tous les Progiciels édités par la société LAPAN SOFT (dénommée ci-après LAPAN SOFT) en mode licence et tous les services associés. La vente et/ou l'utilisation de ces Progiciels sont soumises aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de la part de LAPAN SOFT.

2 DOCUMENTS CONTRACTUELS

Tout contrat signé par LAPAN SOFT, ou toute commande qu'elle accepte, est soumis aux présentes Conditions Générales, dont le client reconnaît avoir pris connaissance et qu'il accepte sans y apposer sa signature.

3 DISPONIBILITÉ/LIVRAISON/INSTALLATION

Les fonctionnalités et caractéristiques des Progiciels peuvent être modifiées par LAPAN SOFT sans préavis. LAPAN SOFT peut décider de cesser la commercialisation d'un Progiciel. Il est convenu que le transfert des risques au client intervient à la date de livraison des Progiciels. Si une livraison est retardée pour une raison indépendante de la volonté de LAPAN SOFT, elle sera réputée avoir été effectuée à la date convenue et aucune indemnité d'aucune sorte ne pourrait être réclamée par le client du fait de ce retard. Les Progiciels sont livrés gracieusement aux Clients résidant au Burkina Faso, par voie électronique « en code objet » sur un support lisible et exécutable, accompagné d'une documentation d'utilisation en ligne ou à défaut fournie en un exemplaire en français contenant caractéristiques, fonctionnalités, consignes de sécurité et la procédure d'installation. Pour les Clients ne résidant pas au Burkina Faso, seule la livraison par voie électronique est assurée gracieusement. A la livraison, le Client doit vérifier le bon état, la conformité à la commande et les quantités. Tout refus de livraison, toutes réclamations devront être portés à la connaissance de LAPAN SOFT dans les huit jours de la survenance de l'événement par courrier ou par mail dûment motivé. A défaut, le Client s'oblige à accepter à la première livraison l'ensemble informatique. Le Client est informé que LAPAN SOFT n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité, de la fiabilité des réseaux de télécommunications, quel que soit leur nature, en cas de transport des données ou d'accès à internet. Le Client procédera sous sa seule responsabilité à l'installation des Progiciels avec appui téléphonique, si nécessaire, de notre antenne technique. Les droits d'utilisation étant attachés à chaque poste, le client est informé qu'un code d'activation lui sera fourni pour rendre les Progiciels opérationnels sur le(s) poste(s) concerné(s). Il appartient au Client de s'assurer du bon fonctionnement du Progiciel avant de procéder à sa diffusion complète sur l'ensemble de ses matériels. LAPAN SOFT ne pourra être tenu pour responsable des retards causés par l'indisponibilité du matériel ou des personnels du Client. Si des travaux complémentaires sont demandés par celui-ci, ils devront faire l'objet d'une convention séparée. L'installation sera réputée réalisée dès l'installation physique des Progiciels sur le ou les matériels du Client.

4 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

LAPAN SOFT accorde au Client, qui l'accepte, le droit d'utiliser, pendant la durée du contrat, les Progiciels et leur Documentation, à titre personnel, non cessible, non transmissible et non exclusif, dans la limite des droits acquis et conformément à leur Destination, telle que décrite au présent contrat et dans la Documentation des Progiciels.

Le Client est autorisé à utiliser les Progiciels et à accéder aux prestations d'assistance téléphonique pour les Progiciels, dans leur version standard. Cette autorisation ne sera transférée au client qu'à compter du « parfait paiement » du Progiciel. Par « parfait paiement », les parties entendent l'encaissement par LAPAN SOFT du paiement par le Client du principal, frais et taxes compris. Les Progiciels restent la propriété pleine et entière de LAPAN SOFT en sa qualité d'auteur ou de titulaire des droits de propriété intellectuelle et ce conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle. LAPAN SOFT se réserve donc le droit d'exercer toutes les actions propres à faire respecter les droits d'auteur de LAPAN SOFT et la pleine propriété sur les Progiciels. La présente clause de réserve de propriété ne saurait en aucun cas porter atteinte ou modifier les droits d'auteur de LAPAN SOFT. Le Client s'engage à prendre toutes mesures utiles pour éviter leur distraction, nantissement, saisie par des tiers.

5 PRIX CONDITIONS DE PAIEMENT PÉNALITÉS

Les prix sont exprimés dans la devise du pays du Client, hors taxes et doivent donc être majorés des taxes en vigueur au jour du paiement effectif. Le prix s'entend du prix d'acquisition de(s) licence(s) du Progiciel concerné pour son utilisation au cours de la première année puis du prix de la redevance annuelle éventuellement pour chaque licence pour les années suivantes. Cette redevance donne lieu au versement d'un montant annuel (abonnement par poste) sur la base du tarif en vigueur à la signature du contrat. Tarif révisable annuellement. Sauf stipulations particulières et écrites, les sommes dues sont payables à la commande et en tout état de cause selon les modalités indiquées sur la facture. A défaut de paiement de l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles. Tout retard de paiement donnera lieu, 8 jours après mise en demeure restée infructueuse à l'application de pénalités de retard conformément à la loi n°008-2016/an relative au taux de l'intérêt légal au Burkina Faso. LAPAN SOFT se réserve le droit de suspendre l'exécution de toutes commandes ou livraison en cours jusqu'au complet paiement des sommes dues.

6 DURÉE

Le présent contrat entre en vigueur et pour un an à compter de la date effective du « parfait paiement » de(s) licence(s) de(s) Progiciel(s) et des services associés. Ce contrat sera

éventuellement renouvelé annuellement par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une des parties trois mois au moins avant l'échéance annuelle par lettre recommandée avec accusé de réception. Ce contrat comprend le droit d'utilisation de(s) Progiciel(s), la mise à jour des Versions Mineures, l'assistance téléphonique. Tout service ou assistance non prévus dans le cadre du contrat devra faire l'objet d'un avenant. LAPAN SOFT dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des progiciels à la réglementation en vigueur au cours d'une période donnée si les prestations couvertes par le contrat n'ont pas été payées pour la période de référence. Si le Client renonce au droit d'utilisation du Progiciel, il ne conserve pas le droit de l'utiliser. Si le client souhaite ultérieurement réutiliser ce Progiciel après une période d'interruption, cette nouvelle utilisation fait l'objet d'un nouveau contrat qui matérialise l'achat d'une nouvelle licence sans tenir compte de la licence antérieurement acquise.

7 RECOMMANDATIONS SUR LES PROGICIELS

Bien que les Progiciels fonctionnent sur la plupart des matériels et systèmes standards, il incombe au client de vérifier l'adéquation du (des) Progiciels(s) à ses besoins et à son environnement technique en tenant compte notamment des spécificités des matériels et systèmes nécessaires au fonctionnement de chacun des Progiciels. Une formation est vivement recommandée pour l'installation, la prise en main et l'utilisation de toutes les fonctionnalités prévues pour les Progiciels dans un cadre de fonctionnement optimum. En cas de refus de formation, LAPAN SOFT décline toute responsabilité due à une mauvaise utilisation des Progiciels concernés.

8 CONCESSION DE LICENCE D'UN PROGICIEL

Le droit d'utilisation d'un Progiciel est accordé à titre non exclusif, personnel et non transmissible. Les Progiciels sont utilisés sous la seule direction, le seul contrôle et la seule responsabilité du Client.

9 DROITS D'AUTEUR SUR LES PROGICIELS

LAPAN SOFT est titulaire des droits d'auteur sur les Progiciels diffusés sous son nom, ainsi que sur leur documentation. L'autorisation d'utilisation accordée par LAPAN SOFT n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du client. En conséquence, celui-ci s'interdit tout agissement, tout acte pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur sur le Progiciel, protégé notamment par le Code de la propriété intellectuelle. Certains des Progiciels intègrent des technologies Tiers appartenant à d'autres éditeurs. Les droits concédés sur ces Progiciels sont soumis au respect de différents droits et obligations qui s'imposent au client. A défaut, LAPAN SOFT s'autorise à prendre toute mesure nécessaire pour faire cesser les troubles observés.

10 UTILISATION DES PROGICIELS

Les Progiciels doivent être utilisés par le client conformément aux stipulations des présentes Conditions Générales, aussi contenues dans la documentation remise au client et pour les seuls besoins personnels et internes du Client. Toute utilisation non expressément accordée par LAPAN SOFT au titre des présentes est illicite conformément au Code de la propriété intellectuelle. Ainsi, il est notamment interdit au client de procéder à :

- toute reproduction des Progiciels et de la documentation à l'exception d'une copie de sauvegarde pour des motifs de sécurité, utilisable uniquement en cas de défaillance,
- toute correction par lui-même ou par des tiers d'anomalies des Progiciels sans l'accord préalable et écrit de LAPAN SOFT,
- toute utilisation sur un nombre de postes différent de celui autorisé dans les factures ou commandes,
- toute représentation, commercialisation, diffusion des Progiciels à titre gracieux ou onéreux,
- toute mise à disposition directe ou indirecte des Progiciels au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, prêt,
- l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement des Progiciels pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de la création de Progiciels et/ou de logiciels dérivés ou entièrement nouveaux,
- toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages des Progiciels, ainsi que sa modification même partielle en vue, notamment, d'une utilisation sur tout autre matériel que celui ou ceux décrits dans les factures ou commandes.

11 RESTRICTIONS SUR LES PROGICIELS

Le client s'interdit expressément de céder ou de transmettre à tous tiers, y compris l'une quelconque de ses filiales, même à titre gratuit, tout ou partie des Progiciels et/ou obligations qu'il tient des présentes conditions générales.

12 ASSISTANCE /MAINTENANCE

Le Client bénéficie d'un service d'assistance téléphonique (sur rendez-vous) : (hors jours fériés burkinabè)

- du lundi au vendredi de 12H30 à 14H45 et de 19H à 20H30,
- le samedi de 09H à 12H45,

L'assistance consiste à fournir des réponses téléphoniques aux anomalies reproductibles par le Client, rencontrées lors de l'utilisation des Progiciels livrés. L'assistance ne couvre pas les problèmes liés aux matériels, logiciels non fournis par LAPAN SOFT, aux réseaux du Client. Cette assistance ne se substitue ni à la formation ni aux autres prestations fournies par LAPAN SOFT par contrat séparé.

Les interventions sur site préconisées par LAPAN SOFT ne sont pas comprises dans la redevance ou le prix due au titre du présent contrat. En conséquence, tout déplacement (temps passés et frais de déplacement) effectué afin de régler la difficulté fera l'objet d'une facturation selon le tarif en vigueur au jour de la prestation, après accord écrit pour le déplacement et devis préalablement accepté par le Client pour la résolution du problème. Sont exclues de la prestation d'assistance toutes interventions de LAPAN SOFT ayant pour origine :

- une utilisation des Progiciels non conforme à sa documentation, à ses consignes d'utilisation ou à sa destination, ou encore,
 - une utilisation anormale, quelle que soit la raison (négligence, erreur de manipulation, accident, par exemple),
 - un incendie, un dégât des eaux, un dysfonctionnement des réseaux d'électricité, des intempéries ou tout autre événement de cette nature,
 - un problème de compatibilité entre les Progiciels, son matériel et son environnement logiciel (système d'exploitation, système réseau, autres Progiciels...),
 - une installation ou un déménagement sans avoir respecté les spécifications du guide d'installation ou les préconisations du constructeur, d'un éditeur tiers ou de LAPAN SOFT,
 - une intervention ou une modification des Progiciels non conforme à la documentation et/ou non autorisée,
 - d'une façon générale, le non-respect par le Client de ses obligations au titre du présent contrat et de tout autre contrat conclu avec LAPAN SOFT.
- LAPAN SOFT n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de télécommunications en cas de transport des données ou d'accès à internet.

13 GARANTIE

LAPAN SOFT accorde une garantie contractuelle aux Clients, pendant un délai d'un mois à compter de la date de livraison, en cas de survenance d'anomalies, sous réserve qu'elles soient reproductibles et imputables au Progiciel et qu'elles aient été dûment signalée à LAPAN SOFT dans le délai de la présente garantie.

D'une manière générale, la garantie de LAPAN SOFT est exclue :

- si la matière ou la conception défectueuse provient du client,
 - si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée sur les Progiciels sans autorisation,
 - si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du Progiciel, d'une mauvaise utilisation du Progiciel par le client ou d'une négligence ou un défaut d'entretien de la part du client,
 - si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.
- De plus, en matière de Progiciel, la garantie est accordée par LAPAN SOFT :
- sous réserve d'une exploitation dans les conditions normales d'utilisation,
 - sous réserve que le client ait respecté les procédures visées dans le document d'utilisation,
 - A ce titre, les parties écartent expressément au titre des présentes Conditions Générales, et le client l'accepte, l'application des dispositions légales relatives à la garantie pour les défauts ou vices cachés du Progiciel.

14 RESPONSABILITÉ

LAPAN SOFT est tenue d'une obligation de moyens au titre des présentes. Si la responsabilité de LAPAN SOFT venait à être reconnue au titre d'un Progiciel commandé en application des présentes y compris en matière de contrefaçon, le montant maximum des dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée est en tout état de cause plafonné au prix effectivement payé par le client pour le Progiciel en question, ou au montant du Progiciel en cause en cas de non-paiement. En aucun cas LAPAN SOFT ou ses fournisseurs ne pourront être tenus pour responsables de tout dommage indirect, tel que perte d'exploitation, perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Progiciel, même si LAPAN SOFT a été prévenue de l'éventualité de tels dommages. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect, et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

15 RÉSILIATION

En cas de manquement par l'une des parties, à l'une quelconque de ses obligations au titre des Conditions Générales et des factures ou devis, l'autre partie lui adressera une mise en demeure recommandée avec accusé de réception d'avoir à remédier sans délai au manquement constaté.

Dans le cas où cette mise en demeure serait demeurée sans effet trente (30) jours après sa réception par la partie défaillante, les présentes Conditions Générales et conditions particulières pourront être résiliées sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés. Au plus tard huit (8) jours francs après la résiliation de la présente licence, le client devra retourner à LAPAN SOFT le Progiciel et toutes les copies réalisées de la totalité ou d'une partie quelconque dudit Progiciel et de sa documentation.

16 CONTENTIEUX

En cas de litige, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Ouagadougou, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.